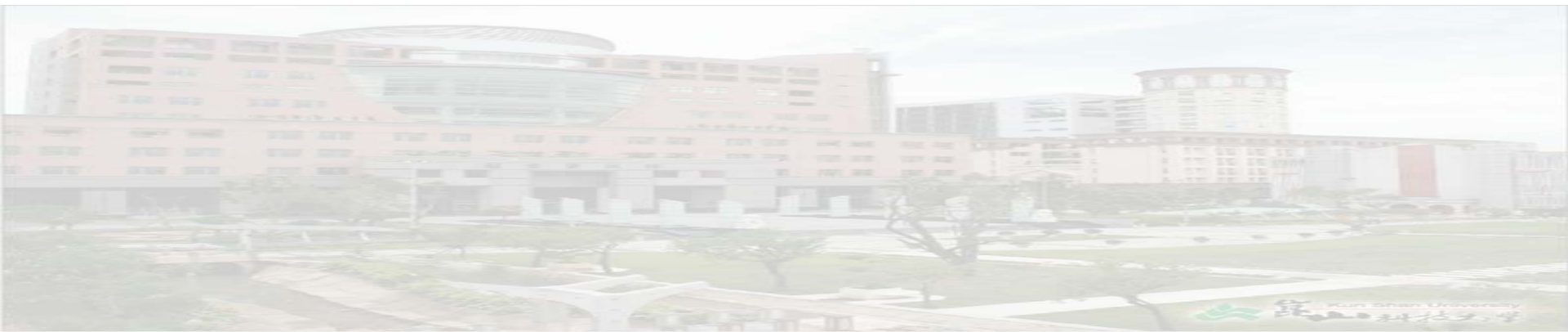




崑山科技大學電機工程系

職場倫理與工作態度

張三



前 言

現在的公司還講求職場倫理嗎？

是否只要當上主管就沒有人可以約束？公司也不用考核他的人品和做事態度了嗎？

一切以長官為是

只要是長官做的事情無論多麼的違反人權違反法律違反人性因為他是主管，老闆也不敢對他怎樣？

小員工為了討一碗飯吃，只好默默忍耐生癌症也只好自己認了

然後物以類聚，上面越來越多這樣不像話的人嗎？

只有單方面的要求服從就是職場倫理的真相嗎？

開黃腔？侵犯隱私？性別歧視？工作不平等

你也只好認了，誰叫他是長官嗎？

職場倫理是只有上對下的要求嗎？

所以，所謂職場倫理根本是個屁囉

你在說啥？換工作就好了

要生存就要容納進去這文化~不然就是換跑道去找自己喜歡的興趣吧



「職場倫理」

➡ 投資者、員工與顧客各盡其份

這些人在職場上產生的互動關係，便是**職場倫理**。
三者之間，是一種互助的社會關係，更可說是一個
共同體，彼此的利益都需要兼顧。



「職場倫理」的期許

➡ 健全的職場倫理是，任何一方都要盡心盡力來完成工作，創造企業利潤，而以最好的產品回饋給社會大眾。

↪ 公司企業的負責人心只想賺錢、欺壓員工，而員工只貪圖一份薪水，工作時偷雞摸狗，或者用欺騙的手段罔顧顧客的安全利益，這些是與職場倫理背道而馳。

C公司

Y公司

E公司



C公司

- 我在C公司的日子中~
印象最深刻的一次~
連續上班35天~~管制休假~加班破150個小時~
結果那次是我領最多的一次....
3萬2.....
- 過年的時候還以考績做為年終獎金的基礎~~~
所謂的考績~~就是一大堆人表現不好~~
- 我就親眼目睹了~一個課長級在跟總經理開會的時候~
講了一句錯話.....當場就被革職.....



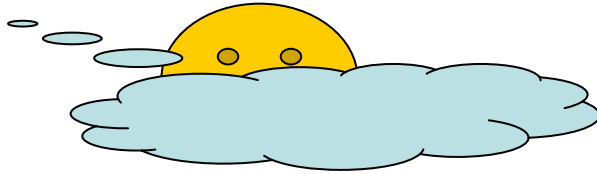
E公司

- 可恥的老闆！不要臉！還敢發行道德月刊！
錢賺夠了，就滿口仁義道德，還不是怕你
拿他的黑心錢…
- 我上班真是在賣命！
老闆才不管你死活呢！

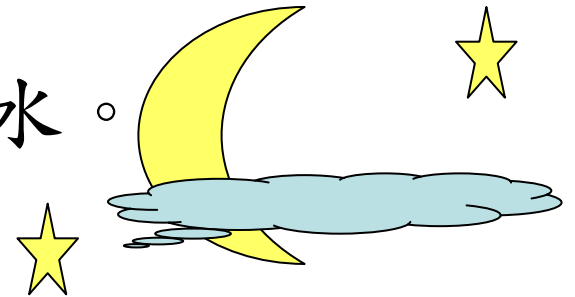


Y公司

- 倉庫員工上班先躲起來吃早點，開早餐會報...



- 下午慢慢來，出貨加班賺薪水。



相互關心、合作成就彼此

- ➡ 職場倫理，是相互關心、互助合作的關係。
- ➡ 各部門之間，應該是互通有無，彼此支援、和睦協調，而上下之間暢通無礙的。

↪ 如果大家都在計較、攻擊、批判，彼此的力量就會分散抵銷，一加一不僅不等於二，甚至只有二分之一。在這種情況下，部門越多越不容易團結，而員工在公司任職越久越痛苦。



P公司

P公司

- 元老媽媽級廠務助理仗勢挑釁工務副理，上班時間從廁所打到廠房！
- 爭執原因竟是中餐剩下的便當…
- 結局是兩人都開除!!!
- 幕後真正主導人物—竟是一隻老閩



利人利己為所在職場加分

- ➡ 有的人能力很強，但是品德低下，沒有職場倫理的觀念。
- ➡ 也有的人，才剛加入新公司、參與新部門，該部門因此整個改觀，整頓得很好。

K公司





K公司

- 某小姐剛來上班就買了APPLE PIE請同仁，建立人際關係。
- 不到一個月就學會越級找事做。
- 自己份內的工作擺一旁。

倫理在哪裡，貴人就在哪裡

- ➡ 升官哲學究竟是什麼？
除了實力之外，始終對於長官以及經驗豐富的前輩，保持應有的「職場倫理」。
- ➡ 把這些人視為自己職場上的老師，向他們請益，從旁觀察學習他們的言行應對與處世哲學，就像孔子說的「三人行必有我師」般，成功法則，就是把這些前輩變成自己的貴人！



換了個位子，不要換了個腦子

- ➡ 別忘了，你只是升官，「職場倫理」可沒有隨著升官而改變，你身邊會出現貴人還是小人，全賴你如何去面對這群老同事，及處理新關係！
- ➡ 培養職場倫理是許多企業制度的要項之一，即便世代再怎麼變，當你的工作超過十年後，總不會希望後進的人指著你的鼻子沒大沒小。
- ➡ 所謂職場倫理，講求的是不論對自己、長官或下屬，甚至對全公司任何一個人，都要能合乎禮儀。



謹守職場倫理法則

➡ 職場激烈的競爭中，若你只會埋頭苦幹，站在自己的角度看事情，不想去理會這些無形法則，當你的條件與競爭對手同燈同分時，過去耕耘的幸運草——貴人、良師，或許就是該他們上場之時，這也極可能是你的對手勝於你的關鍵！



職場上最起碼的倫理

- ➡ 尊重：即使相敬如冰，也還是要『相敬』。
- ➡ 包容：即使差異再大，也還是要合作。
- ➡ 欣賞：即使利益有衝突，也還是要看對方很順眼(沒有競爭對手焉能顯出你的重要與價值)。
- ➡ 接納：這地球上固然沒有你不可，缺了你就少了什麼似的；不過，這世界上也不能沒有他。
- ➡ 肯定：其實我雖然很能幹，但他也是很**重要**、**是**不可或缺的。



職場上如何尊重別人

- ➡ 絕對尊重對方的職位與職權。
- ➡ 他可能技不如你，職位卻高於你，你要因為尊重他的職位而尊重他。
- ➡ 他可能經驗沒有你多，資歷沒有你深，但只要他有某種職位，就有某些權利，你要尊重。
- ➡ 尊重別人的職位與職權，其實就是尊重在這裡上班的每一個人，其實就是尊重你自己。



職場上如何尊重別人

- ➡ 絕對尊重對方的名譽與形象。(隱惡揚善)
- ➡ 不論他職位高於你、低於你或與你相當，你都要尊重他的名譽與形象。
- ➡ 不論他能力高於你、低於你或與你相當，你都要尊重他的名譽與形象。
- ➡ 不論他人品高於你、低於你或與你相當，你都要尊重他的名譽與形象。
- ➡ 尊重別人的名譽與形象，就是尊重你自己的名譽與形象，最後大家都會有好的名譽與形象。



職場上如何尊重別人

- ➡ 絕對尊重對方與你之間的差異
- ➡ 一種米養百種人，對方沒有必要、更沒有義務什麼都要和你一樣。
- ➡ 包括飲食習慣、衛生習慣、做事習慣、人際交往、以及休閒生活等等，每一樣事情，你都要尊重對方與你之間的個別差異。
- ➡ 絕不可以亂傳八卦、小道消息，更不可以對人形成壓力，迫使人家與你一致。(每個人的自由以不妨礙他人的自由為限)



職場上如何尊重別人

- ➡ 這不是說我們上班都要扳著面孔，同事相處當然要輕鬆自然，但絕不可以放肆、肆無忌憚，更不可以沒大沒小，否則外人看了會很輕視你們公司，最後受害的是整個公司、所有的人，當然也包括你自己在內。
- ➡ 其實同事之間若懂得彼此絕對的相互尊重，彼此相處時反而可以最輕鬆自在，因為不必處處防著別人，怕別人藉機譏笑你、羞辱你。



職場上要有敬業態度

- ➡ 敬業態度是首要的工作倫理。
- ➡ 沒有敬業態度，其他的工作倫理都將淪為空談
- ➡ 所以要去上班工作，首先就要有敬業態度。
- ➡ 所謂敬業態度，就是尊重你自己的行業、公司、以及職位，並且全力以赴把工作做好。



強化職場人際關係

- ➡ 交際應酬或逢迎巴結不是人際關係。
這些行為可能可以幫助你建立良好的公共關係，卻不一定能幫助你建立美好的人際關係。
- ➡ 良好的人際關係可以幫助你建立廣大的的人脈；但是，人脈廣大卻不一定就表示你有良好的人際關係，很可能到緊要時你的人脈全不管用。
- ➡ 分清 **權力關係**(power relationship)
人際關係(interpersonal relationship)



最基本的工程職場倫理

- 要按照標準作業程序(SOP— Standard Operation Procedure)進行
- 這樣，你的工作才不會抵銷別人的努力
- 這樣，你使用的資源才不會與別人衝突
- 這樣，也才不會造成意外與災害的發生



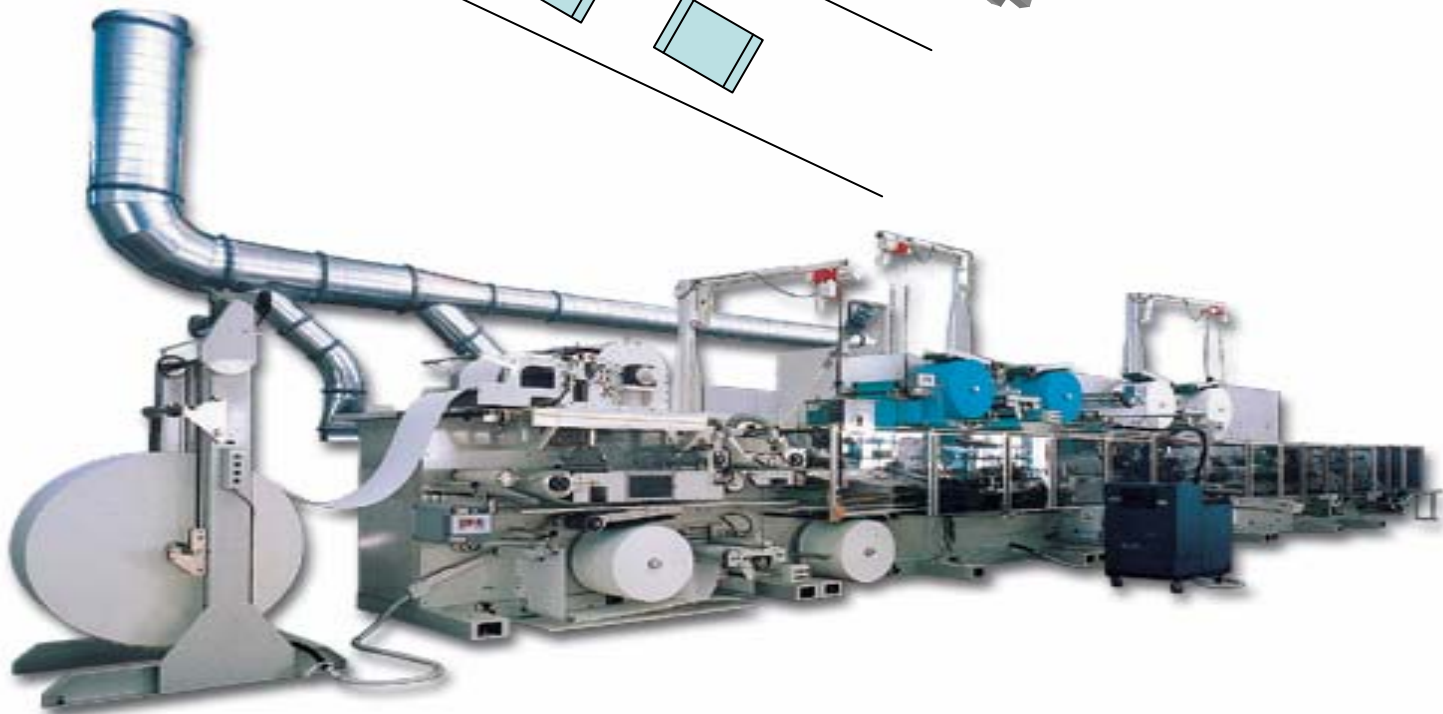
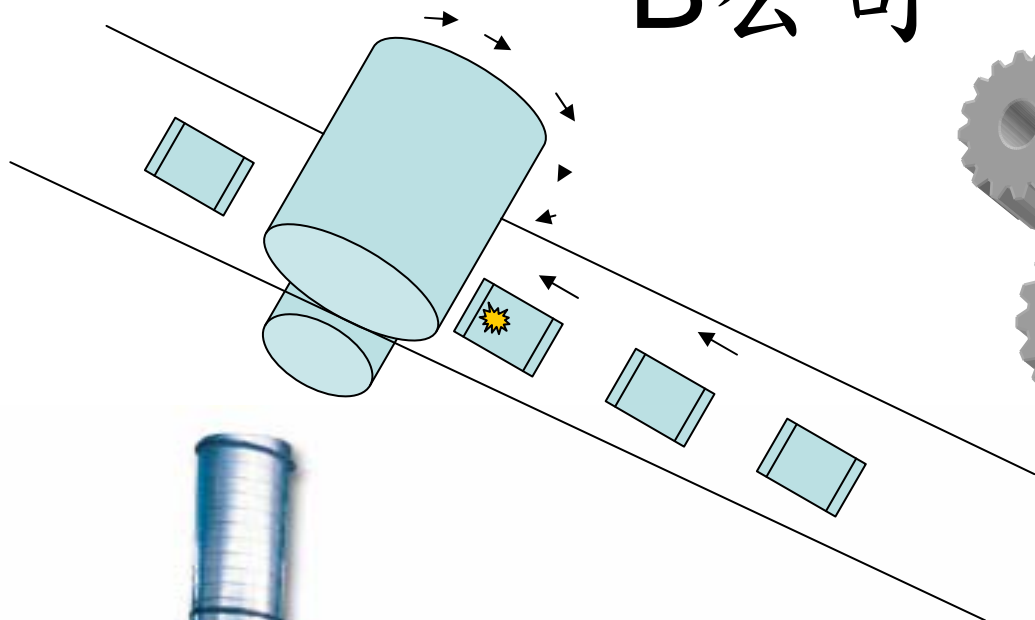
最基本的工程職場倫理

- 一定要嚴守安全規範與準則。
- 因為你將傷害到的不只是你自己，你很可能會傷及無辜。
- 你若掉以輕心，最可能傷害到的將是你的同事，你所屬的團隊，你焉可不慎。



B公司某機長工傷案例

B公司



圖片來源: 偉成公司 http://news.cens.com/cens/html/zh/supplier/supplier_home_6580.html

最基本的工程職場倫理

- 千萬不要鐵齒。
- 在職場裡，要多聽別人的建議，不要鐵齒；即使是一事無成的老前輩，他的建議都很可能是金玉良言。
- 事出必有因，多聽前人的指點不會錯，不聽老人言、吃虧在眼前；特別是在工程界，資深的前輩看多了悲劇，所以常語重心長，你千萬不要嫌他囉嗦，千萬不要鐵齒，否則後悔莫及。



最基本的工程職場倫理

- 千萬不可以倚老賣老或耍酷
- 倚老賣老最容易讓你不受歡迎
- 倚老賣老最容易破壞職場倫理
- 倚老賣老最容易得罪別人
- 倚老賣老最不容易發揮出我們的實力與貢獻
- 倚老賣老最容易釀成災害



顧客倫理-活用感動的技巧

- 「感動的技巧」就是讓顧客在瞬間轉變成優勢地位。
- 運用這種感動技巧的各種做法，其實都是為了打動顧客的心，好讓顧客更樂於上門。
- 對顧客表現出謙恭的態度，便是降低自己的姿態、把顧客抬升至優勢地位。



提升顧客地位的低姿態動作

- 分散話題動作：增加與顧客之間的話題。
- 協調性動作：表示贊同對方的意見。
- 謙恭動作：不讓顧客感覺有強迫推銷意味的動作，對解除顧客的警戒心非常有效。
- 即刻應對的動作：退到一旁，顧客有需要時迅速上前回應。
- 不凸顯自己的低調動作：靜靜退出，這代表以顧客的意見為尊、撤回自己意見。
- 等待指示的動作：靜候顧客的指示。



職場倫理守則

<給員工>

- 上班不遲到，儘量提前十分鐘到，將一天的工作進度先安排好。
- 不要佔用公司資源，如利用公司電話講私人的事情等。
- 不侵佔公司的資產和公款，如公司的影印紙帶回家列印，或取得不當的廠商回扣等。
- 同事有好的表現時，要為他鼓掌喝采，不要嫉妒或潑冷水；自己有好表現時，也不要炫耀或得意忘形。
- 上班時不和同事東家長、西家短，說人閒話。



職場倫理守則

<給員工>

- 無論如何一定把工作做好，並隨時為自己加油，也為別人加油。
- 對公司要有向心力，不要對薪水斤斤計較，或動不動就要辭職，要對工作盡心盡責。
- 遇到工作不順時，不要急躁或煩惱，先休息或充電一下，再來想出解決的方案。
- 隨時和主管溝通，做好主管交代的工作，也能協助同事完成任務。
- 感謝給我們工作機會的人，就算工作繁忙，也要做得開心。



職場倫理守則

<給老闆或主管>

- 公司有營收利潤時，要和員工一起分享，感謝員工為企業創造財富。
- 要為員工訂定充電或成長的計劃，如在职訓練等。
- 要將員工視為你的工作伙伴，而不是工作的機器。
- 多為員工謀取福利，如定期舉辦員工旅遊或發放佳節獎金、出國進修等。
- 員工表現好時，要嘉獎他；員工做錯時，也要給他適當的改正機會，而不是任意辱罵或資遣。



職場倫理守則

<給老闆或主管>

- 主管要以身作則，工作要更加認真負責，同時自己也要多吸收工作知識；並定期和部屬開會溝通，了解並解決他們的問題。
- 對待所有的員工一律平等，不要有私心或偏袒。
- 隨時面帶微笑，不要擺出主管的姿態或傲慢的神情，儘量關心部屬、體貼部屬。
- 主管有不懂的地方，也要放下身段向部屬請益，虛心學習，心量要寬大，自我要縮小。
- 每天上班前，要喚起自己的工作熱忱，做員工的榜樣，並鼓舞員工士氣。



職場工作態度

- 新鮮人的工作態度

1. 不能遲到、要有禮貌
2. 遇到問題要向主管請益
3. 人際關係必須良好
4. 離職-以禮開始、以禮結束
5. 多做多學不要太計較



職場工作態度

快樂新鮮人五要

- 工作努力以赴，態度要親切
- 對事力求表現，對人要尊重
- 作事力求表現，說話要保留
- 事前全力以赴，事後要分功
- 關心整體利益，團隊要合作



職場工作態度

新鮮人職場忌諱

- 不要搶上司的風頭
- 不要鋒芒畢露
- 沒有對錯的職場
- 主管，是你的敵人還是貴人？
- 逢人只說三分話，未可全拋一片心



職場工作態度

職場發展與禁忌

- 壓力是成長的基礎
- 安逸是危機的溫床
- 熱忱是成功的動力
- 準備是機會的推手

不要做過多的批評
好逸惡勞，不腳踏實地
東家長西家短，賣弄嘴皮子
不要採取獨善其身的政策



職場工作態度

企業主首選

— 工作態度、責任感、學習精神

- 心若改變，你的態度跟著改變；
- 態度改變，你的習慣跟著改變；
- 習慣改變，你的性格跟著改變；
- 性格改變，你的人生跟著改變。

• 在順境中感恩，

在逆境中依舊心存喜樂，

• 認真活在當下。 《改變態度，改變人生》



職場工作態度

把自己看小

把事情做大

放低自己誠懇待人

創造好人緣



結語

- 我們應該透過良好的職場倫理，去強化我們在職場上的人際關係，有好的工作態度，使個人與整個公司都立於不敗之地。



• 參考資料：

1. 法鼓山認可之優良網頁 <http://blog.udn.com/ddmweb>
2. 希望森林上班服務網 <http://www.seewant.org/>
3. 希望森林生涯輔導網 <http://www.seewant.net/>
4. 職場達人手則-職場倫理 李秋菊 德霖技術學院 就輔組
5. 偉成股份有限公司網 http://news.cens.com/cens/html/zh/supplier/supplier_home_6580.html

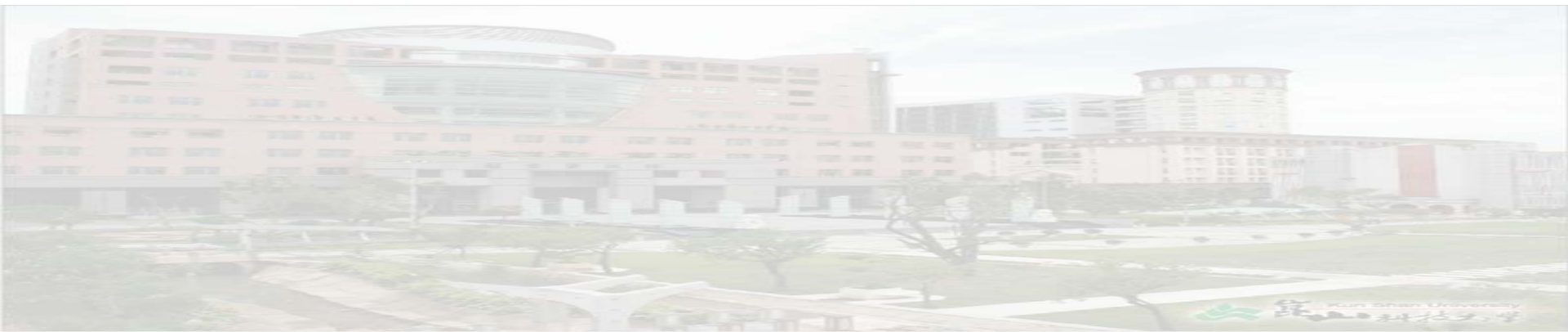




崑山科技大學電機工程系

電機工程技術
於環境社會以及全球之運用

張三





全球環境社會關心的議題

- 電機工程技術運用於科技與經濟
 1. 奈米技術
 2. 光電半導體技術

科技與經濟-奈米技術

- 開發高性能合金、奈米粉體製作與應用、功能性有機材料(光學級高分子合成及薄膜研發)及生態材料(萃取物、產製品及複合應用)。
- 發展環境相容材料，利用新科技發展新產品新技術，創造高附加價值金屬、光學級材料、塑膠、紡織、電子化學品應用於生活與環境。





奈米粉體與薄膜技術

- 開發高性能合金、奈米粉體製作與應用、功能性有機材料(光學級高分子合成及薄膜研發)及生態材料(萃取物、產製品及複合應用)。
- 發展環境相容材料，利用新科技發展新產品新技術，創造高附加價值金屬、光學級材料、塑膠、紡織、電子化學品應用於生活與環境。

自擴散型光導板、擴散板技術



圖片來源工研院



奈米產業的貢獻

- 利用台灣傳統產業(金屬、工具機、石化、塑橡膠、特化品等)帶動奈米粉體與薄膜應用，發展高附加價值之材料，成功將技術應用於顯示器、太陽能電池、半導體等產業。
- 將奈米粉體與薄膜應用由民生消費產品，快速擴大應用至光電產品，並引領台灣傳統產業升級
- 推動建構台灣生態材料產業。

- 光學薄膜技術



圖片來源工研院

• 奈米碳球散熱與導熱應用技術



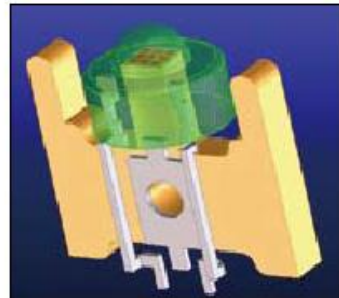
圖片來源工研院

科技與經濟-光電半導體技術

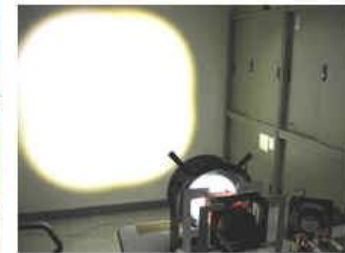
- 電子與光電在台灣產業發展歷史中，一直為國家重點科技發展項目。
- 台灣的電子與光電產業創造了相當傲人的成果，在全球佔有舉足輕重的地位。
- 光電半導體光源及應用、立體影像與儲存、軟性電子等領域，活用國際科技資源，強化國際及學術合作，帶動產業創新，創造產業價值。



來源 工研院網站

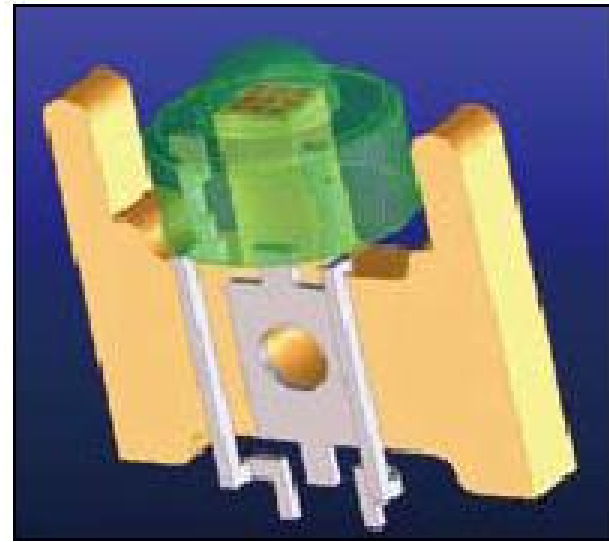


LED 背光模組



可變投射張角 LED 強光照明系統

立體導熱發光二極體封裝技術



圖片來源工研院

結合LED光源

LED背光模組、LED強光照明系統

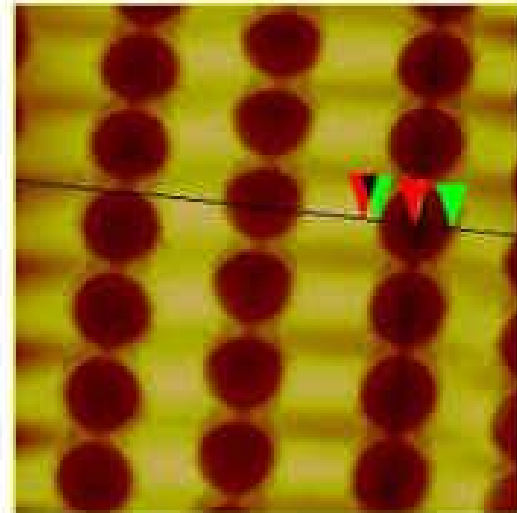


LED 背光模組



可變投射張角 LED 強光照明系統

藍光雷射直寫微影光學頭技術



圖片來源工研院

抬頭顯示器 & 迷你投影機



抬頭顯示器



迷你投影機

圖片來源工研院



- 參考資料

1. 工業技術研究院網站 <http://www.itri.org.tw/>
2. 冠宇宙有限公司網站 <http://www.unienergy.com.tw/frame-home.htm>
3. 香港機電工程署可再生能源網站 <http://re.emsd.gov.hk/cindex.html>
4. 張天瑞 物理雙月刊(廿九卷三期) 2007 年六月
5. 經濟部能源局網站 <http://www.moeaec.gov.tw/>
6. 維基百科 <http://zh.wikipedia.org/>